



COMUNE DI MACCHIA D'ISERNIA
Provincia di Isernia

**SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP
"MACCHIAINFORMA"
SOCIAL MEDIA POLICY**

Articolo 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio Whatsapp erogato dal comune di Macchia d'Isernia mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma Whatsapp, di trasmettere news di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'Applicazione Whatsapp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni, scadenze, emergenze relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

Articolo 2 FINALITA'

Il Comune di Macchia d'Isernia attiva il servizio Whatsapp per tutti i cittadini residenti e non. L'attivazione intende fornire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di connettersi al servizio del comune per restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per iniziare a coinvolgere gli stessi in modo moderno alla vita democratica del paese.

Attraverso il servizio "**MACCHIAINFORMA**" il Comune di Macchia D'Isernia comunica con i propri Cittadini anche attraverso la popolare applicazione di messaggistica istantanea "**WhatsApp**".

L'attivazione del servizio è volta a conseguire le seguenti finalità:

potenziare, modernizzare, semplificare e velocizzare i canali di comunicazione e interazione con la cittadinanza;
favorire la trasparenza dell'attività amministrativa;
favorire il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i Cittadini (anche di quelli più giovani) all'azione amministrativa.

Articolo 3 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

"**MACCHIAINFORMA**" è il nuovo servizio di comunicazione del Comune di Macchia D'Isernia attraverso il canale "**WhatsApp**" con lo scopo di trasmettere informazioni istituzionali di pubblica utilità e interesse generale sfruttando la velocità e capillarità della popolare e diffusa App.

"**MACCHIAINFORMA**" è un canale di comunicazione gratuito, NON interattivo ma solo informativo, finalizzato a rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di Cittadini ad un costo estremamente contenuto. Pertanto, Il servizio è unidirezionale e non saranno date risposte a eventuali messaggi ricevuti.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, cosicché nessun utente potrà vedere i contatti altrui a garanzia della privacy.

L'organizzazione del servizio farà capo all'area amministrativo-economico finanziaria. La gestione dello stesso ai diversi responsabili ed al Sindaco.

Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico da parte del personale;
- possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione;
- usufruire di tale utenza telefonica per comunicare informazioni al comune;

Articolo 4. CONTENUTI

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti:

EMERGENZE ed **ALLERTE**: protezione civile, meteo etc.;

PUBBLICA UTILITA': informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti i servizi comunali (viabilità, ll.pp., acquedotto etc.) ;

PUBBLICA ISTRUZIONE

informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti i

servizi scolastici (sospensione attività didattica, chiusura scuola, scuolabus, refezione scolastica etc .);

SERVIZIO SOCIALE

informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti i servizi sociali comunali e d'ambito;

INIZIATIVE ED EVENTI

informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti le iniziative culturali, gli spettacoli e gli eventi della tradizione locale (manifestazioni, solennità, etc.);

COMUNICAZIONI istituzionali e iniziative dell'Amministrazione comunale.

In nessun caso il servizio potrà essere utilizzato per propaganda elettorale e/o scopi politici e/o pubblicitari.

Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso Comune

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Macchia D'Isernia che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio.

In ogni caso, ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza dell'Amministrazione Comunale ed è da essa stabilito.

Il Comune Macchia D'Isernia non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito dei messaggi, al mal funzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Analogamente il Comune Macchia D'Isernia non assume alcuna responsabilità circa eventuali accessi abusivi ed illeciti da parte di terzi al servizio denominato **"MACCHIAINFORMA"**.

Il servizio in parola non costituisce alcuna forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune di Macchia D'Isernia verso l'utente registrato ma costituisce elemento per rafforzare la partecipazione e la trasparenza dell'attività amministrativa.

Non sostituisce in alcun modo le procedure di comunicazione e notificazione degli atti e dei provvedimenti amministrativi previste dalle leggi, dalle normative e dai regolamenti vigenti.

Il numero **366 9393860** è valido solo per il servizio descritto, non risponde quindi a messaggi o telefonate. Per qualsiasi comunicazione del cittadino verso il Comune restano pertanto confermati i canali tradizionali: telefono, posta elettronica, segnalazioni on line, social network

Articolo 5 . ISCRIZIONE AL SERVIZIO e CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

L'iscrizione al servizio sarà disciplinata in modo da garantire la tutela della riservatezza e la unilateralità delle comunicazioni

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare (qualora non ancora installata) l'applicazione di **"WhatsApp"** sul proprio dispositivo cellulare, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero **366 9393860** (si consiglia la denominazione: **"MACCHIAINFORMA"**) ed inviare un messaggio con il seguente testo: **"RICHIEDI ISCRIZIONE"** (in carattere maiuscolo e senza alcuna ulteriore indicazione).

L'utente riceverà un messaggio con allegato il regolamento; Successivamente, dopo aver letto il regolamento, l'utente lo accetta integralmente inviando un nuovo messaggio con il testo **"CONFERMA ISCRIZIONE"**:

L'iscrizione sarà attiva solo con la trasmissione da parte dell'utente del secondo messaggio;

Con l'invio del messaggio di conferma iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica:

A) presta il proprio assenso all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea **"WHATSAPP"** del Macchia D'Isernia denominato **"MACCHIAINFORMA"**;

B) accetta di entrare nella lista dei contatti "WhatsApp" del Macchia D'Isernia;

C) autorizza il Comune di Macchia D'Isernia all'inoltro dei messaggi "WhatsApp";

D) prende atto ed accetta di non poter chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale;

E) accetta l'informativa sulla privacy di cui al successivo paragrafo

Per cancellarsi dal servizio è sufficiente inviare un messaggio con **"CANCELLA ISCRIZIONE"** (in carattere maiuscolo e senza alcuna ulteriore indicazione). Le richieste di iscrizione e/o di cancellazione errate o incomplete non verranno prese in considerazione.

Per poter completare la procedura di iscrizione, è necessario che l'utente invii un secondo messaggio. Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni.

Articolo 6 VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio **"MACCHIAINFORMA"**, l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Articolo 7 INFORMATIVA TIPO PER ISCRIZIONE CANALE DI WHATSAPP

Informativa ai sensi art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) recepito dal D. Lgs. 10/08/2018 n. 101.

La informiamo che i dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il titolare del trattamento è il Comune di Macchia d'Isernia nella persona del Sindaco quale Suo legale rappresentante pro tempore.

Il Responsabile della Protezione dei Dati o "Data Protection Officer" (RPD o DPO) nominato (per maggiori approfondimenti su nomina e compiti, vedi artt. 37-39 "GDPR") è contattabile ai seguenti recapiti:

E-mail: privacytalia@gmail.com Pec: guido.savelli@pec.it

I dati integrali di contatto del RPD/DPO sono indicati nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet istituzionale del Comune di Macchia d'Isernia

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di **"WhatsApp"** del Comune di Macchia D'Isernia denominato **"MACCHIAINFORMA"**.

I dati potranno essere trattati da soggetti privati per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente si avvarrà come responsabili del trattamento.

Le comunichiamo inoltre che il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione del servizio; qualora non fornirà tali informazioni non sarà possibile accedere al servizio richiesto.

I dati saranno conservati fino a espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato.

La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

L'utente potrà far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i Suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'utente potrà esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

Ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

APPROVATO CON DELIBERA DEL CONSIGLIO COMUNALE N. 37 DEL 03/12/2019