



COMUNE DI
MACCHIA D'ISERNIA

R.T.I Ica-Creset
Supporto alla gestione e
riscossione delle entrate



SPORTELLO UNIFICATO ENTRATE

AVVISO ALL'UTENZA

Si **avvisano gli utenti** che abbiano necessità di rivolgersi allo sportello per questioni riguardanti le entrate comunali (rifiuti, servizio idrico, imu, ecc.) o la Tassa Automobilistica Regionale che, al fine di rispettare le disposizioni ed i protocolli di sicurezza predisposti a seguito dell'emergenza epidemiologica determinata dal COVID-19, **il servizio è stato organizzato come segue:**

- **L'accesso ai servizi avverrà tramite i canali email, fax o telefono**, salvi i casi di effettiva necessità o urgenza.
- Il R.T.I. Ica-Creset si è dotato di un **sistema automatico di gestione degli appuntamenti** e pertanto laddove necessario **verranno organizzate giornate di presenza negli uffici comunali esclusivamente previo appuntamento telefonico**.
- Nei casi di erogazione del servizio in presenza **l'utente dovrà rilasciare autocertificazione sulla propria temperatura corporea** e stato di salute e rilasciare consenso al trattamento dei propri dati.
- Nei casi di erogazione del servizio in presenza **i nostri operatori** saranno dotati di mascherina e seguiranno **i protocolli nazionali in materia**.
- **In occasione delle letture dei contatori**, che si terranno a breve, laddove il misuratore sia interno al fabbricato i nostri letturisti lasceranno nella cassetta postale o sotto la porta un talloncino che dovrà essere compilato e re-inoltrato allegando foto del contatore, a mezzo mail/fax o whatsapp.

I nostri operatori sono a vostra disposizione ai seguenti contatti:

PEC: rti-icacresetmolise@pec.it

email: macchiadisernia@icacresetmolise.net

Telefono: 0865090001 - Fax: 0865090002

Si precisa che **questa forma di erogazione del servizio ha natura temporanea** ed è finalizzata a garantire l'ordinario svolgimento delle attività e il soddisfacimento delle necessità dell'utenza riducendo al minimo il rischio di contagio e di recrudescenza dell'epidemia.

Vista l'attività svolta presso i nostri sportelli, che spesso implica l'assemblamento di più utenti per un tempo prolungato, le misure adottate sono state prese di concerto con l'amministrazione per garantire innanzitutto la sicurezza della popolazione. Confidiamo pertanto nella comprensione degli utenti e assicuriamo di essere costantemente impegnati per ridurre al minimo i disagi che eventualmente potrebbero generarsi in questo particolare e delicato momento.

Macchia d'Isernia lì 11/06/2020

R.T.I. Ica-Creset
LA DIREZIONE